**Algemene voorwaarden vision*r BVBA**
**Geerhoek 53 - 2830 Blaasveld**
**BE0871.870.246**

De laatste versie van deze voorwaarden is steeds te vinden op https://www.visionr.be/voorwaarden.pdf

**Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden**
Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, worden al overeenkomsten, offerten en bestellingen, en alle daaruit voortkomende leveringen en werken, beheerst door de hierna vermelde voorwaarden. Deze voorwaarden worden door de klant aanvaard door het loutere feit met vision*r te onderhandelen, een bestelling te plaatsen of een factuur te betalen. De klant erkent kennis te hebben genomen van deze voorwaarden in al haar geschreven en gedrukte bepalingen. Hij erkent dat deze voorwaarden de integrale tekst uitmaken van het tussen partijen tot stand gekomen akkoord, en alle voorgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen of afspraken, evenals elke andere mededeling tot nog toe tussen partijen gedaan, vervangen en vernietigen. Eventuele nietigheid van een of meerdere bedingen uit deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. De nietige bepaling zal vervangen worden door een andere bepaling die het doel en de strekking zoveel mogelijk benadert.

**Artikel 2. Aanbiedingen en offertes - orderbevestiging**
Alle aanbiedingen en offertes van vision*r zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de geldigheidstermijn ondertekent en terugzendt aan vision*r. Elke bestelling of orderbevestiging, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden. De bestelling wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van een voorschot.

**Artikel 3. Annulering van de bestelling**
Annulering door de klant is mogelijk zolang vision*r haar werkzaamheden niet is gestart en mits een schadevergoeding van één derde van de overeengekomen prijs.

**Artikel 4. Termijnen**
4.1. De datum van levering als aanwijzing opgegeven en bindt vision*r niet. Vertraging in de oplevering geeft geen recht op schadevergoeding noch ontbinding.
4.2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om teksten, beelden of andere nodige informatie (tijdig) over te maken of (tijdig) feedback te geven op tussentijds werk, of indien de klant bijkomend werk bestelt.
4.3 Termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd.

**Artikel 5. Betalingsmodaliteiten**
5.1. Bij elke bestelling dient de klant een voorschot te betalen van één derde van het factuurbedrag. Daarnaast kunnen offertes meerdere tussentijdse schijven vermelden.
5.2. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van vision*r.
5.3. Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen de voorziene betalingstermijn, is de klant aan vision*r een nalatigheidsintrest verschuldigd van 10% per jaar, en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 50 EUR, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de volledige betaling. Bovendien behoudt vision*r zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald.

**Artikel 6. Klachten**
6.1. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan vision*r te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum of na oplevering van de geleverde diensten. Bij gebreke hieraan is elke klacht van rechtswege verworpen. Eigen interventies van de klant heffen elke grond tot klacht op.

**Artikel 7. Aansprakelijkheid**
7.1. Alle prestaties van vision*r zijn middelenverbintenissen. vision*r is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.
7.2. Vision*r kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelde, behoudens ingeval van bedrog. vision*r zal in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetderving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant ten gevolge van enige fout of nalatigheid van vision*r of een aangestelde.
7.3. De aansprakelijkheid van vision*r met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van vision*r. De totale aansprakelijkheid van vision*r zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.
7.4. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt vision*r geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

**Artikel 8. Levering van software**
8.1. De klant erkent door het opgeven van een bestelling voorafgaand door vision*r voldoende te zijn ingelicht over de mogelijkheden van de geleverde software. De klant erkent de software enkel voor zijn eigen interne bedrijfsprocessen te gebruiken. Geen gebruik is toegestaan door derden. Standaard softwarecomponenten die deel uitmaken van softwareontwikkeling door vision*r, vallen buiten de aansprakelijkheid van vision*r.
8.2. Geen enkele overeenkomst met vision*r brengt een overdracht mee van enige intellectuele eigendomsrechten tenzij expliciet anders overeengekomen. Vision*r of haar licentiegever, naar gelang het geval, blijven de volledige en exclusieve eigenaars van de software.

**Artikel 9. Eigendomsrechten**
9.1. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken en computerprogramma's.
9.2. Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (de indeling of navigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten en dat een gelijkaardige opbouw kan worden gebruikt bij andere door vision*r ontwikkelde sites.
9.3. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door vision*r gecreëerde website worden overgedragen aan de klant. Deze overdracht geldt voor alle exploitatiewijzen en –vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld. Daarenboven krijgt de klant een niet-exclusieve gebruikslicentie op voor de website gebruikte codes. Deze gebruikslicentie geldt voor de duur van de bescherming van de code door het auteursrecht en voor de gehele wereld. Indien de website evenwel foto's of tekeningen bevat die niet door de klant werden aangeleverd, maar door vision*r werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. vision*r verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.
9.4. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het CMS (d.i. de software nodig voor het beheer van de inhoud van de website) behoren exclusief toe aan vision*r of een derde waarmee vision*r hieromtrent een overeenkomst heeft gesloten. In geen geval wordt de klant eigenaar van het CMS of de programmacode waarop het CMS is gebaseerd. Mits betaling van een licentievergoeding (of de jaarlijkse hostingvergoeding voor het operationeel houden van het CMS), bepaald in de offerte van vision*r, en onder opschortende voorwaarde van de volledige betaling van deze vergoeding, verkrijgt de klant een niet exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie op deze software. Het is de klant verboden om sublicenties aan derden toe te kennen, dan wel de software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, mee te delen, te gebruiken ten behoeve van derden of te commercialiseren.
9.5. De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van vision*r te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal vision*r onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van vision*r waarvan hij kennis neemt.
9.6. Eigendomsoverdracht betreffende geleverde goederen geschiedt slechts en uitsluitend bij de algehele betaling van zowel de hoofdsom als de verschuldigde intresten, schadebedingen en kosten. De koper is evenwel vanaf levering verplicht de goederen en diensten tegen elk risico te verzekeren en te bewaren. De klant erkent uitdrukkelijk dat vision*r over een revindicatierecht beschikt dat in de ruimste zin van de door wet en reglementen voorziene mogelijkheden kan uitgeoefend worden.

**Artikel 10. Hosting en cloud software (SaaS)**
10.1. Voor het aanbieden van hosting en cloud software (o.a. Colibris bibliotheeksoftware) werkt vision*r samen met gespecialiseerde hostingpartners. Een beschrijving van de diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner. Op eerste verzoek van de klant bezorgt vision*r de klant een kopie van de actuele versie van de SLA.
10.2. De hosting- en cloud softwarediensten worden door vision*r aan de klant verstrekt per jaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. Hosting- en cloud softwarediensten worden automatisch verlengd voor een nieuwe periode van een jaar indien er geen opzeg heeft plaatsgevonden binnen de voorziene termijn.
10.3. Indien de klant hosting- of cloud softwarediensten wenst op te zeggen, dient hij uiterlijk 90 dagen voor de verval- / hernieuwingsdatum zijn opzeg aan vision*r over te maken per brief.
10.4. Opzeg kan slechts gebeuren wanneer eventuele openstaande facturen zijn voldaan. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende jaar verschuldigd zijn.

**Artikel 11. Domeinnaam**
11.1. Indien de klant een domeinnaam bestelt via vision*r, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de klant. Vision*r staat als agent in voor het beheer van de domeinnaam voor zover de klant hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan vision*r.
11.2. Deze beheerovereenkomst is van onbepaalde duur maar wordt jaarlijks gefactureerd. Ze kan per brief worden opgezegd uiterlijk 90 dagen voor de verval- / hernieuwingsdatum van de domeinnaamregistratie.

**Artikel 12. Beëindiging van de overeenkomst**
12.1. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ingebrekestelling, heeft vision*r het recht om ofwel (i) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.
12.2. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door vision*r verleende diensten betalen, alsook de kosten die vision*r moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 50% van het bedrag dat vision*r nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Betaalde voorschotten blijven hoe dan ook verworven voor vision*r. Bovendien behoudt vision*r het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

**Artikel 13. Verwerking persoonsgegevens**
Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt vision*r, als verantwoordelijke van de verwerking, persoonsgegevens van de klant. Deze persoonsgegevens kunnen door vision*r tevens gebruikt worden voor direct marketing. Dit laat vision*r toe om de klant op regelmatige tijdstippen te informeren over haar activiteiten. Indien de klant niet wenst dat zijn gegevens hiertoe worden aangewend, kan hij dat laten weten per e-mail. De klant kan op dezelfde manier zijn persoonsgegevens raadplegen, verbeteren of wijzigen. Onder geen beding worden deze persoonsgegevens overgemaakt aan derden..

**Artikel 14. Referentie**
De klant gaat ermee akkoord dat de door vision*r voor de klant ontwikkelde website wordt opgenomen in het referentieportfolio van vision*r.

**Artikel 15. Toepasselijk recht**
Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van vision*r. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Mechelen.

Laatste wijziging: 01/01/2018